



Crèche

LIGNE DIRECTRICE

Cortébert, 28.11.2023

INTRODUCTION

La ligne directrice a pour but d'orienter et d'harmoniser les pratiques, ceci afin d'assurer une cohérence et une continuité dans :

- La prise en charge des enfants
- Les relations avec les répondants de l'enfant (ci-après : parents)
- Les relations internes et externes à l'institution

Cet outil de travail est le garant d'un accueil professionnel et de qualité pour les enfants, les parents, les professionnelles ainsi que pour les organes de contrôle.

Toute l'élaboration de la ligne directrice a été réfléchi en se référant à un programme de qualité (QualilPE et cadre d'orientation).

Il est à noter que l'emploi du féminin, pour désigner le personnel et les membres du comité, inclut le masculin et vise uniquement à alléger le texte.

LA CRÈCHE

Nous sommes un lieu d'accueil extrafamilial, politiquement et religieusement neutre, permettant aux parents de poursuivre une activité tout en sachant que son enfant est accueilli dans un environnement professionnel.

Nous créons pour l'enfant un cadre de vie chaleureux, respectueux et sécurisant, entouré de professionnelles qualifiées.

Nous considérons chaque enfant comme un être unique et respectons son rythme individuel.

Un groupe d'âges mixtes permet à l'enfant de jouer, bouger, expérimenter, découvrir, créer, se confronter à l'autre, communiquer, manger et se reposer afin de grandir, d'apprendre et de se développer harmonieusement.

En collaboration avec les parents, nous agissons ensemble dans le but d'atteindre un objectif commun et défini.

Notre équipe est dynamique, curieuse et a à cœur d'évoluer dans la pratique professionnelle et d'acquérir de nouvelles connaissances.

COMMUNICATION

La communication est la base essentielle pour une bonne collaboration et concerne toute l'institution ; nous y sommes particulièrement attentives et nous :

- Communiquons ouvertement de façon respectueuse, bienveillante, constructive et transparente,
- Respectons la protection des données et le secret professionnel.

PÉDAGOGIE

Le personnel éducatif vise à promouvoir le développement harmonieux de l'enfant dans sa globalité en proposant des activités diverses et variées, en offrant une prise en charge de qualité.

Dans cette approche pédagogique, nous :

- Accueillons tout enfant sans distinction, que cela soit son origine culturelle, sa religion ou sa situation de vie particulière, afin qu'il se sente intégré,
- Proposons un accueil et un suivi individualisé pour que l'enfant et sa famille se sentent bien et en sécurité,
- Permettons à chaque enfant de trouver la place qui lui convient au sein du groupe,
- Sommes à l'écoute et encourageons l'enfant à communiquer à travers le langage verbal et non verbal,
- Permettons à l'enfant de bouger, sauter, danser et se mouvoir au quotidien en toute sécurité en respectant les critères du label Youp'là bouge et avec des sorties quotidiennes,
- Créons un environnement adapté et réfléchi pour que l'enfant ait accès à la découverte,
- Proposons des activités diverses et différenciées pour permettre à l'enfant d'expérimenter à travers tous ses sens,
- Permettons à l'enfant de se situer dans le temps au travers de l'usage de rituels,
- Mettons en place une prise en charge adaptée afin de favoriser l'autonomie de l'enfant au quotidien,
- Veillons à proposer un cadre de vie structuré et sécurisant,
- Favorisons l'intégration sociale et les échanges avec les enfants, les parents et les réseaux externes,
- Offrons une alimentation saine, équilibrée et variée au quotidien en respectant les critères du label Fourchette Verte,
- Respectons les normes d'hygiène générale de l'institution et veillons à la promotion de la santé envers les enfants, les parents et le personnel,
- Sommes un lieu de prévention et de détection précoce de situations de mise en danger du bien-être de l'enfant et agissons selon des directives définies.

RELATION AVEC LES PARENTS

Les relations entre les parents et l'équipe sont basées sur un partenariat éducatif de confiance, d'honnêteté, d'égalité et de transparence. Pour avoir des relations saines, nous :

- Respectons la place du parent et utilisons les compétences de chacun afin d'être cohérent dans la prise en charge de l'enfant,
- Échangeons des informations sur l'enfant,
- Donnons un feed-back des moments vécus à la crèche,
- Sommes disponibles et à l'écoute lors des accueils et des départs,
- Respectons les demandes des parents dans la mesure du possible lors de la prise en charge de leur enfant,
- Proposons des entretiens réguliers afin de partager les informations et les observations, ainsi que de fixer des objectifs sur le développement de l'enfant.

LES COLLABORATRICES

Les employées collaborent et travaillent avec bienveillance. Pour favoriser la collaboration et le travail de qualité, nous :

- Travaillons dans un environnement positif et professionnel,
- Respectons l'individualité de chacune et intégrons les ressources personnelles,
- Avons des directives concrètes concernant la résolution des conflits,
- Veillons à favoriser un climat de travail sain et respectueux,
- Disposons de la formation adéquate pour le poste occupé,
- Suivons régulièrement des formations continues,
- Offrons des places de formations accompagnées d'un suivi régulier.

QUALITE

La qualité de nos prestations retient toute notre attention et nous :

- Examinons et développons continuellement la qualité et fixons de nouveaux objectifs,
- Orientons nos prestations selon les standards reconnus dans le domaine de la petite enfance,
- Nous intéressons aux nouvelles pratiques et appliquons celles qui correspondent à nos valeurs et notre mandat,
- Restons attentives aux changements dans la société et tentons de nous y adapter.

FINANCES

Des finances saines sont la base de notre futur, ainsi nous :

- Gardons l'équilibre entre des finances saines et la qualité de nos prestations,
- Visons à offrir un rapport favorable pour les parents entre coûts et prestations,
- Fonctionnons selon les critères économiques et tendons à atténuer le risque financier,
- Sommes conscientes d'être une association à but non-lucratif,
- Utilisons les ressources financières de façon réfléchie, prudente et prévoyante,
- Rendons compte de notre travail et de notre situation financière à qui de droit en visant la transparence, la qualité et la sécurité.

COMITE ET DIRECTION

Le comité et la direction dirigent conjointement la structure d'accueil et sont conscients des différents aspects nécessaires à son bon fonctionnement. Pour ce faire, nous :

- Respectons et appliquons les exigences législatives et cantonales,
- Participons au processus de décision dans le cadre des règlements, des statuts et prenons nos responsabilités ; nous sommes responsables des décisions prises dans le cadre des règlements,
- Avons pour but de prendre des décisions qui visent à la fois le maintien et le développement de la qualité de l'offre de la crèche et de la pérennisation financière,
- Aspirons à une hiérarchie simplifiée avec des responsabilités précisées, avec une distinction entre les niveaux stratégiques et opérationnels et la respectons,
- Offrons des conditions de travail adaptées et actuelles.

TRAVAIL PUBLIC

Située dans un village, nous participons à la vie quotidienne de celui-ci et collaborons avec d'autres structures liées à la petite enfance.

Nous sommes intégrées à la société et voulons y participer et y contribuer.

ECOLOGIE

Nous sommes engagées dans une démarche respectueuse de l'environnement.

VALIDATION ET ENTRÉE EN VIGUEUR

Le comité de la crèche a la tâche de maintenir la ligne directrice à jour. Celle-ci est revue au minimum tous les 5 ans.

La présente directive a été approuvée par le Comité en séance du 28.11.2023.

Cette directive annule et remplace celle du 06.02.2018.

Comité de la crèche
« Les hirondelles »



Theres Bachmann
Présidente



Gloria Locatelli
Vice-présidente

ACTUALISATION

Etabli le	28 novembre 2023
Par	Comité de la crèche « Les hirondelles »
Remplace la version	06.02.2018
Motif d'actualisation	Mise à jour